

KOVAK SAVUNMA VE HAVACILIK SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ

SARAY MAH. 636. CAD. NO:11 B KAHRAMANKAZAN / ANKARA / TÜRKİYE

Kuruluşunun "SAC ŞEKİLLENDİRME, MEKANİK İMALAT, ELEKTROMEKANİK MONTAJ VE BU FAALİYETLER İÇİN MÜHENDİSLİK, DANIŞMANLIK HİZMETLERİ" Kapsamı için

Forscope "ENGINEERING, CONSULTING SERVICES OF SHEET METAL FORMING, MECHANICAL FABRICATION, ELECTROMECHANICAL ASSEMBLY AND RELATED ACTIVITIES

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYETLERİ YÖNETİM SİSTEMİ

CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM

Bu belge, kuruluşun durumunu ve faaliyetlerini belgelemekle olup, MİL tarafından gerçekleştirilen denetim sonucunda, ilgili yönetim sisteminin aşağıdaki standart şartlarına uygun olduğunu doğrulamaktadır.

This document records the status and activities of the organization and confirms, as a result of the audit conducted by MIL, that the relevant management system complies with the following standard requirements.

ISO 10002 :2018

Sertifika Numarası/ Certificate Number	:A14399
Sertifika Kodu / Certificate Code	:KOVAK SAVUNMA
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	:24.12.2025
Sertifika Geçerlilik Tarihi/ Certificate Validity Date	:23.12.2026
Sertifika Periyodu/ Certificate Period	:1Yıl / 1 Year

Bu belge, sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim denetimleri zamanında gerçekleştirildiği sürece 1 yıl geçerlidir. MİL, denetim faaliyetlerinde gerekli özeni ve yetkinliği göstermesine rağmen, olası riskler kapsamında herhangi bir sorumluluk üstlenmez. Bu belgenin mülkiyet hakkı MİL'e aittir ve talep edildiğinde iade edilmesi gerekmektedir.



IYAS-MS-0145



MILCER ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Cumhuriyet Mah. E-5 Karayolu Firuze Sokak İstanbul Outlet Park, K:2 D:64 Büyükçekmece/İstanbul

Telefon: 0850 840 34 12 - E-mail: info@milcertification.com